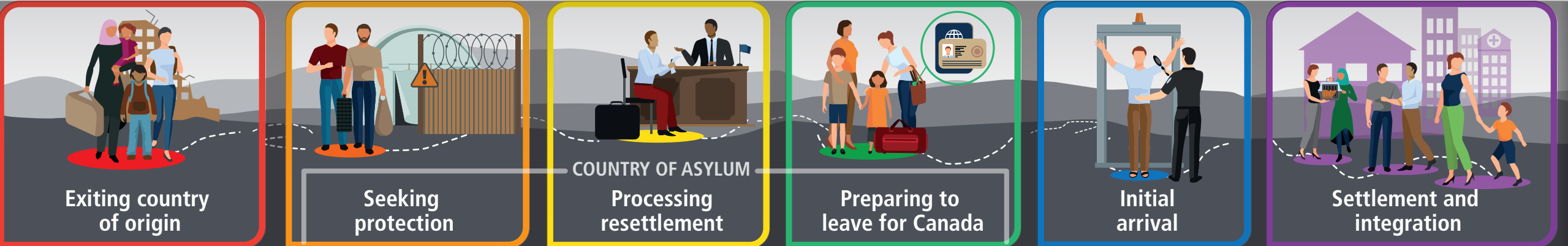


LGBTQ2 Refugee Resettlement Journey Map – Private Sponsorship



What: The Journey Map represents the resettlement journey of three LGBTQ2 refugees; a gay man, a lesbian woman and a transgender woman. It documents their journey from leaving their country of origin to their final arrival and settlement in Canada.

Why: The document is the outcome of an exercise with civil society stakeholders aiming to highlight barriers to resettlement specific to LGBTQ2 refugees and identify ways to address them.

► What are they doing?

- Escaping and evading targeted violence and capture
- Obtaining ID, visas and funds for travel
- Collecting personal items
- Finding safety
- Registering asylum claim with United Nations Refugee Agency
- Finding work or funds for survival needs
- Searching for information and contacts
- Collecting ID
- Preparing to retell their story and relive trauma
- Finding information on what to expect before attending interview and screening
- Attending pre-departure workshops
- Establishing communication with sponsorship group
- Obtaining exit visas
- Meeting sponsors for first time
- Meeting basic needs
- Consolidating financial resources
- Getting information on available programs/services
- Finding affordable, safe housing
- Identifying medical care
- Connecting with Canadian LGBTQ2 community
- Creating new social networks
- Finding work

► Barrier/Gaps

- Isolation and threats** to personal safety
- Police persecution**
- Limited help to leave
- Seeking help entails risk of exposure
- Access to Internet limited, censored, public and **unsafe**
- Inability to leave country of origin, due to gender, age, exit permissions, gender incongruent ID
- Children cannot leave without father's consent
- Females cannot leave without a male guardian's consent
- Screening at road checkpoints and border is highly risky
- Exit permissions impact transpeople documented female
- Invisibility** of information about migration pathways for LGBTQ2 refugees
- Acute **personal safety** concerns and challenges safely accessing housing, work, Internet and system navigation
- Combined risk of arrest, police extortion as SOGIE and deportation as refugee
- Lack of **mental health** support
- Disclosure** required to get information
- Family reunifications may not recognize unmarried partner or married wife
- Labour market exclusions against both SOGIE and refugees
- Distrust** of migration officers, translators and doctors, who may be trans/homophobic
- No safety after interviews, no reassurance that risking disclosure will be worthwhile
- Lack of information about medical screening process and purpose
- Lack of counselling if medical exam reveals **HIV**
- Difficulty obtaining documents for children without father's consent
- Doctors' lack of experience with trans individuals
- Discrimination** and threats from locally engaged officials
- Danger** in government buildings and at road checks
- Prejudice** from authorities granting exit visas
- Limited LGBTQ2 resources at **International Organization for Migration (IOM)**
- Legal and financial barriers
- Risky travelling with gender-diverse clothing or unaligned ID
- Reception centres **hostile** to and unprepared for LGBTQ2 refugees
- Homophobic and transphobic** newcomers in reception centres
- Discomfort disclosing SOGIE to interpreters from same cultural community/fait
- Shared accommodation with **trans/homophobic** individuals
- Hostile** language classes
- Lack of **mental health** support
- Few** LGBTQ2-positive settlement spaces
- Housing is expensive for singles and sharing is challenging for trans cases
- Psychological impacts** of persecution interfering with relationship building
- Restrictive family reunification rules
- Settlement reporting boxes work only for heterosexual and cisgender people
- Settlement orientations are cis/heteronormative
- Threats from country of origin continue online and extend into Canada
- Concerns for family safety and honour
- Impacts on siblings marriage/futures
- For transgender, ID cannot be changed to match gender for 12 months

► Proposed Opportunity to overcome the barrier within IRCC mandate

- Develop network of safe houses
- Provide information on country of asylum conditions and resources for LGBTQ2 refugees
- Outreach on opportunities to partner on protection and resettlement and instances where referrals are considered
- Make referrals to safe houses, mental health support and non-governmental organization
- Simplify application process, especially in emergency situations**
- Use safe word to ID LGBTQ2 individuals**
- Develop SOGIE training for all individuals involved in resettlement (Government of Canada and others)**
- Train staff on intercultural SOGIE assessment so that they can better assess information relevant to sponsorship matches**
- Make non-discrimination and respect policies visible**
- Ensure SOGIE training for all individuals who work in resettlement**
- Facilitate exit permits better**
- Develop transgender-friendly travel guides from IOM**
- Provide LGBTQ2-supportive housing options**
- Ensure SOGIE training for settlement organizations**
- Service provider organizations recruit and train LGBTQ2-friendly interpreters**
- Establish affordable and safe housing
- Enable LGBTQ2 friendly language learning opportunities**
- Provide culturally appropriate and LGBTQ2-friendly community-based mental health support**
- Include information about LGBTQ2 street safety, housing safety and rights, job search strategies and employment rights, healthcare, gender care, sexual health and relationships during orientation.**

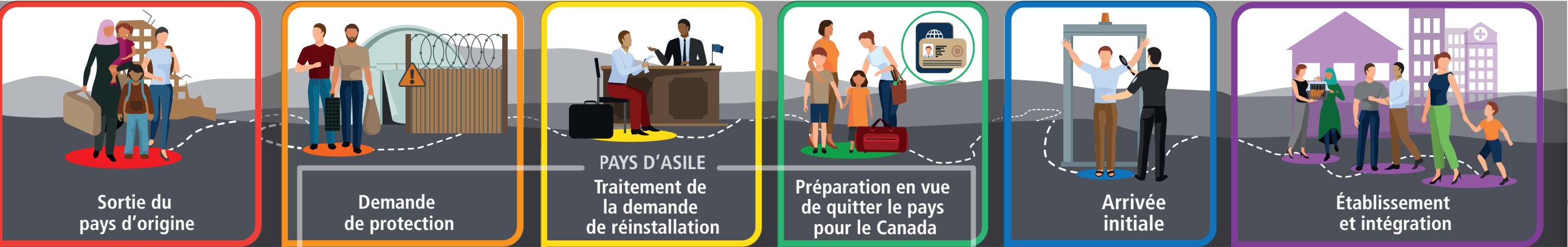
7 key recommendations

- 1 Implement SOGIE safety and responsiveness as a system wide standard for resettlement.**
- 2 Cooperate with civil society organizations to facilitate the protection and settlement of LGBTQ2 refugees.**
- 3 Provide mental health support across the resettlement continuum that is sensitive to the intersectional trauma that LGBTQ2 refugees experience.**
- 4 Ensure the full implementation and visibility of Immigration, Refugee and Citizenship Canada (IRCC) policies on non-discrimination and confidentiality.**
- 5 Incorporate elements of the Rainbow Refugee Assistance Pilot into permanent programming.**
- 6 Develop a crisis response plan for LGBTQ2 refugees and Internally Displaced Persons.**
- 7 Collaborate with civil society organizations to reduce barriers to resettlement and ensure comprehensive resettlement ID and destining for LGBTQ2 refugees.**

*SOGIE: sexual orientation, gender identity, and gender expression

*LGBTQ2: lesbian, gay, bisexual, transgender, queer, two spirit

Cheminement de la réinstallation des réfugiés LGBTQ2 – Parrainage privé



Qu'est-ce: Le cheminement représente le parcours de réinstallation de trois réfugiés membres de la communauté LGBTQ2 : un homme gai, une femme lesbienne et une femme transgenre. Il s'agit d'une documentation de leur parcours depuis le moment où ils quittent leur pays d'origine jusqu'à leur destination ultime et leur établissement au Canada.

Pourquoi : Le document est le résultat d'un exercice mené en collaboration avec des intervenants de la société civile et vise à souligner les obstacles à la réinstallation propres aux réfugiés LGBTQ2 ainsi qu'à trouver des moyens de les surmonter.

Que font-ils?

- S'évader, fuir la violence ciblée, ne pas se faire capturer
- Obtenir des pièces d'identité, des visas et des fonds pour voyager
- Rassembler les biens personnels

- Obtenir la sécurité
- Enregistrer la demande d'asile auprès du Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
- Cibler une source de fonds afin de subvenir à ses besoins
- Chercher de l'information et des personnes-ressources

- Recueillir les pièces d'identité (ID)
- Se préparer à raconter son histoire et à revivre son traumatisme
- S'informer pour savoir à quoi s'attendre avant de passer l'entrevue et le contrôle de sécurité

- Participer à des ateliers préalables au départ
- Communiquer avec le groupe de parrainage au Canada
- Obtenir des visas de sortie

- Rencontrer les répondants pour la première fois
- Subvenir à ses besoins fondamentaux
- Regrouper toutes les ressources financières
- Obtenir de l'information sur les programmes et les services disponibles

- Trouver un logement abordable et sécuritaire
- Cibler des soins médicaux et communiquer avec la communauté LGBTQ2 canadienne
- Tisser de nouveaux réseaux sociaux
- Trouver un emploi

Obstacles/lacunes

- **Isolement et menaces** à la sécurité personnelle
- **Persécution par la police**
- Aide limitée pour le départ
- Risque de se faire découvrir en demandant de l'aide
- Accès à Internet limité, censuré, public et **risqué**
- Incapacité de quitter le pays d'origine en raison du sexe, de l'âge, de permissions de sortie, l'incongruité relative au genre des pièces d'identité
- Enfants incapables de quitter le pays sans le consentement du père
- Femmes incapables de partir sans le consentement du tuteur mâle
- Vérifications aux points de contrôle et à la frontière très risquées
- Permissions de sortie touchent les personnes transgenres identifiées dans les documents comme étant des femmes

- Information **non visible** concernant les voies de migration pour les réfugiés LGBTQ2
- Préoccupations et problèmes de taille relatifs à la **sécurité personnelle** afin d'avoir accès à du logement, à du travail et à Internet
- Risque combiné d'arrestation, d'extorsion par les autorités policières en raison de l'OSIGEG et de déportation à titre de réfugié
- Manque de soutien en **santé mentale**
- **Divulgaration** nécessaire pour obtenir de l'information
- Possibilité que le programme de réunification familiale ne reconnaisse pas le conjoint non marié ou la femme mariée
- Exclusion du marché du travail en raison de leur état de réfugiés et de leur OSIGEG

- **Méfiance** à l'endroit des agents de migration, des interprètes et des médecins, qui pourraient être homophobes ou transphobes
- Aucune sécurité après les entrevues, aucun réconfort au sujet du fait que le risque de dévoilement vaudra la peine
- Manque d'information sur l'objectif et le processus de vérification de l'état de santé
- Absence de counseling si l'examen médical révèle la **séropositivité**
- Difficulté liée à l'obtention des documents pour les enfants sans le consentement du père
- Manque d'expérience des médecins relativement aux personnes transgenres

- **Discrimination** et menaces de la part d'agents recrutés sur place
- **Danger** dans les immeubles du gouvernement et aux contrôles routiers
- **Préjudice** de la part des autorités délivrant les visas de sortie
- Ressources limitées à l'intention des personnes LGBTQ2 dans le cadre de l'orientation offerte par l'**Organisation internationale pour les migrations (OIM)**
- Obstacles juridiques et financiers
- Déplacement risqué avec des vêtements de genre mixte ou des documents d'identité qui ne sont pas en règle

- Centres d'hébergement **hostiles** à l'égard des réfugiés LGBTQ2 et non préparés à ceux-ci
- Nouveaux arrivants **homophobes et transphobes** dans les centres d'hébergement
- Malaise relatif au fait de déclarer son OSIGEG aux interprètes de la même communauté culturelle ou groupe confessionnel

- Hébergement partagé avec des personnes **homophobes ou transphobes**
- Groupes de cours linguistiques **hostiles**
- Manque de soutien en **santé mentale**
- **Peu** de milieux de réinstallation ouverts aux LGBTQ2
- Loyers coûteux pour les célibataires et colocation difficile pour les personnes transgenres
- **Répercussions psychologiques** de la persécution des LGBTQ2 interfèrent avec l'établissement de relations
- Règles de réunification des familles restrictives
- Formulaire relatifs à l'établissement adaptés uniquement aux personnes hétérosexuelles et cisgenres
- Séances d'orientation sur l'établissement sont hétéronormatives ou cisnormatives
- Menaces depuis le pays d'origine se poursuivent et s'étendent jusqu'au Canada
- Préoccupations pour la sécurité et l'honneur de la famille
- Répercussions sur le mariage et l'avenir des frères et sœurs
- Pour quelle qu'un transgenre, impossibilité de modifier les documents d'identité pendant 12 mois afin de correspondre au sexe

Possibilités de surmonter les obstacles (ce qui est en gras relève du mandat d'IRCC)

- Créer un réseau de maisons sûres
- Prestation d'information sur les conditions dans le pays d'asile et les ressources pour les réfugiés LGBTQ2

- Accroître la sensibilisation auprès des partenaires relativement aux possibilités de protection et de réinstallation et aux situations où le renvoi est envisagé
- Aiguiller les gens vers un soutien en santé mentale, vers des organisations non gouvernementales et des maisons sûres
- **Simplifier le processus de demande, surtout dans les situations d'urgence**
- **Établir un mot de sécurité pour faciliter l'identification des personnes LGBTQ2**

- **Élaborer une formation sur l'OSIGEG obligatoire pour toute personne dont le travail est lié à la réinstallation (gouvernement du Canada et autres)**
- **Offrir une formation aux employés sur l'évaluation interculturelle de l'OSIGEG afin qu'ils puissent mieux évaluer l'information pertinente pour le jumelage du parrainage**
- **Rendre visibles les politiques sur la non-discrimination et le respect**

- **Veiller à la prestation de la formation sur l'OSIGEG à toutes les personnes dont le travail est lié à la réinstallation**
- **Faciliter l'obtention des permis de sortie**
- **Élaborer des guides de voyage de l'OIM adaptés aux personnes transgenres**

- **Offrir des options d'hébergement adaptées aux besoins des personnes LGBTQ2**
- **Offrir une formation sur l'OSIGEG aux organismes d'établissement**
- **Veiller à ce que les fournisseurs de services recrutent et forment des interprètes bienveillants envers les LGBTQ2**

- Établir du logement abordable et sécuritaire
- **Faciliter des occasions de formation linguistiques ouvertes aux personnes LGBTQ2**
- **Offrir du soutien communautaire en santé mentale qui est respectueux de la culture et ouvert à la communauté LGBTQ2**
- **Pendant l'orientation, inclure de l'information au sujet de ce qui suit pour les personnes LGBTQ2 : sécurité dans la rue, sécurité et droits en matière de logement, stratégies de recherche d'emploi et droits en matière d'emploi, soins de santé, soins en matière de genre, santé sexuelle et relations**

7 principales recommandations

- 1 Mettre en œuvre une formation sur l'OSIGEG à titre de norme à l'échelle du système de réinstallation.**
- 2 Collaborer avec les organismes de la société civile afin de faciliter l'établissement des réfugiés LGBTQ2.**
- 3 Offrir un soutien en santé mentale à l'échelle du continuum de la réinstallation sensible à l'intersectionnalité des traumatismes qu'ont subis les réfugiés LGBTQ2.**
- 4 Garantir la visibilité des politiques d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) sur la non-discrimination et la confidentialité.**
- 5 Incorporer des éléments du programme pilote Rainbow Refugee Assistance Program aux programmes permanents.**
- 6 Élaborer un plan d'intervention en situation de crise pour les réfugiés LGBTQ2 et les personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays.**
- 7 Collaborer avec les organismes de la société civile afin de réduire les obstacles à la réinstallation ainsi que de veiller à un processus exhaustif de réinstallation et de destination pour les réfugiés LGBTQ2.**

*OSIGEG : orientation sexuelle, identité de genre et expression de genre
*LGBTQ2 : lesbienne, gai, bisexuel, transgenre, allosexuel et bispiriteuel